

公表

保護者などからの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービス SPICA		公表日			令和 8 年 1 月 15 日		
		利用児童数		9 名		回収数		9 名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1			ワンフロアで広く、十分確保していただいている。	児童福祉法に基づく指定通所支援の事業等の人員、設備及び運営に関する基準を遵守し、利用児童1名あたり2.47㎡以上を確保しております。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9				1対1で対応してもらっている。現場を見ていないので分かりませんが、問題が起きていないので大丈夫だと思っています。	児童福祉法に基づく指定通所支援の事業等の人員、設備及び運営に関する基準を遵守し、児童指導員等を2名配置、児童指導員等加配体制を適用し、1名配置、さらにケアニーズの高い利用児童の来所時には更なる職員を配置しております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9				いつも安全に配慮している	発達支援室等において教養娯楽設備及び機械器具等を含む必要な設備を整えている。また、児童の使用する設備の安全点検など必要な措置を講じ管理しております。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9				いつもきれいで心地よく過ごさせてもらっている。	発達支援室等において教養娯楽設備及び機械器具等を含む必要な設備を整えている。また、児童の使用する設備の衛生上必要な措置を講じ管理しております。	
適切な 支援の	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9				こだわりなど理解し支援してもらっている。	利用児童及びその保護者の意向、利用児童の適性、障害の特性その他の事情を踏まえた支援を提供できるよう努めております。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9				HPなど見て支援内容と合っていると思います。	心身の健康等に関する領域との関連性を明確にしたプログラムをインターネットにて公表しておりますが、昨年度の実績に基づき作成したものであるため、細部は異なっている場合がございます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9				息子も私も希望に沿った計画が作成されている。	利用児童について、その有する能力、その置かれている環境及び日常生活全般の状況等の評価を通じ、利用児童及び保護者の希望する生活並びに課題等を把握し、個別支援計画を作成できるよう努めております。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9				とても細やかに支援内容をせいいいしてもらっている。	支援内容の検討結果に基づき、利用児童及び保護者の生活に対する意向、利用児童に対する総合的な支援目標及びその達成時期、生活全般の質を向上させるための課題等を踏まえた支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項その他必要な事項を記載しております。	

提 供	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9				個別支援計画に沿い支援してもらっている。	支援の実施状況の把握を行うとともに、利用児童について解決すべき課題を把握し必要に応じて、支援計画の見直し変更を行っております。また、支援内容はそれに準じたものを提供しております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	1			成長に合わせてくれる。	利用児童の同一性保持を尊重し、大きくプログラムを変更することは少ないですが、プログラムの内容自体は季節に応じたものを中心としております。また、月に数回外部機関によるプログラムも提供しております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	1	3	必要ないです。	事業所から社会交流という意図を兼ね、外出する機会というものや学校休業日に提供しております。しかしながら、児童館等との交流は当事業所の利用児童及び他の児童双方の安全確保のため、実施しておりません。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9				とても丁寧に説明していただいた。	当事業所を利用を開始されるにあたり、初回面接時及び契約時に、必要事項に関する説明を申しあげ、同意及び署名、捺印などを頂戴しております。また、必要書類の記載などを通じ、それらの説明を申しあげております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9				とても丁寧に説明していただいた。	個別支援計画を見直し変更を行うことが適切と判断した場合には、支援の実施状況を保護者及び利用児童とともに確認し、原案及び個別支援計画の説明時には、必ず保護者とともに確認を致しております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7		1	1	HPやお便りなどで情報提供してもらっている。 今のところ、必要ないと思っています。	相談援助を通じ保護者及びきょうだい児などに対する家族支援を行っています。しかしながら、父母会のように複数の保護者が一堂に会す機会というものには保護者からの希望がないため行っておりません。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9				日頃から息子の状況などを伝え合っている。	おおよそ月に4度程度、保護者に対する相談援助を行っております。また、送迎時に玄関にて利用児童の状況等を相互に確認しております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8		1		訪問していただき、アドバイスをしてもらっている。	おおよそ月に4度程度、保護者に対する相談援助を行っております。また、保護者より要望があった場合には、日時に関わらず面談や電話での相談援助等を行っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9				とても共感的に支援を受けている。	利用児童に必要と思われるアタッチメントを形成できるよう、職員一同励んでおります。利用児童及び利用児童に親しみを持っていただけような環境・関係作りに努めております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1	1	2	必要ないと思っています。	父母会のように複数の保護者が一堂に会す機会というのは保護者からの希望がないため行っておりません。なお、きょうだい児については、事業所企画のイベントに招待することがあります。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9				何かあれば迅速かつ適切に対応してもらっている。	保護者より要望があった場合には、日時に問わず面談や電話での相談援助等を行っています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9				情報伝達など配慮してもらっている。	当事業所では個人情報保護の観点から、LINE等のSNSを介した情報伝達は原則致しておりません。希望されている保護者の皆様もいらっしゃいますがご容赦願います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	1		2	HPやお便りなどで知ることができます。 この文章の意味がよく分かりません。	HPにて活動外用や行事予定、業務に関する自己評価の結果などを公表しております。また、月に1度、2種類のお便りを発行し、保護者に提供しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9				とても十分に取り扱いをもらっている。	職員においては倫理規範を尊重し、個人情報の取扱いとプライバシーの保護に関し常に意識し、遵守しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9				説明を受け、訓練も受けさせていただいている。	当事業所を利用を開始されるにあたり、初回面接時及び契約時に、ご紹介しております。また、希望された保護者に対しては、開示しております。非常時に向けた訓練などは折に触れ行い、その状況を保護者と共有しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1		1	定期的に避難訓練をしてくれる。	非常災害に備え、消火設備等の必要な設備を設けるとともに、非常災害に関する個別支援計画及び事業継続計画を作成し、非常災害時の避難方法及び関係機関・団体への通報及び連絡体制を整えております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9				安全確保してもらい、支援を受けている。	利用児童の障害種別や障害の特性に応じた災害時対応について、安全が確保できるよう務めております。
	26	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9				迅速かつ丁寧に説明を受けている。	当事業所管轄下での事故等は生じないよう努めています が、事故が生じた際には、保護者へ報告するとともに、必要に応じて警察及び消防、行政機関への通報を行っています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	9				精神的に安定している。	貴重なご意見を頂戴し、ありがとうございます。今後も利用児童と保護者の皆様にとって良い事業所であるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	1			とても楽しみに通っている。	貴重なご意見を頂戴し、ありがとうございます。今後も利用児童と保護者の皆様にとって良い事業所であるよう努めてまいります。

	29	事業所の支援に満足していますか。	9				大変満足している。	貴重なご意見を頂戴し、ありがとう存じます。今後も利用児童と保護者の皆様にとって良い事業所であるよう努めてまいります。
--	----	------------------	---	--	--	--	-----------	--